

# 「年に1度のネオレター（ご契約内容のお知らせ）」

## お届けのお知らせ

お届けの際はSMSでお知らせします！※

※Web通知サービス利用の場合

## ～ネオレターが届いたらご確認ください～

### 1. ご契約内容の変更はありませんか？

変更がある場合は、[“マイページ”](#)からお手続きください。SMS（ショートメッセージサービス）による各種ご案内をお受け取りいただくため、**携帯電話番号の登録**をお願いします。生命保険料控除証明書等の郵送書類を確実にお届けするため、**住所変更がある場合は変更手続き**をお願いします。

### 2. 保険金や給付金はもれなくご請求いただいていますか？

詳しくは、[“保険金・給付金のご請求方法ページ”](#)をご確認ください。  
給付金のご請求は[“マイページ”](#)よりWebでのお手続きが可能です。

### 3. ご契約内容を保険金等の受取人やご家族にお知らせください

「契約内容ご案内制度」のお申込み、「うちの保険」アプリのダウンロードをおすすめしています。詳しくは、[“契約内容ご案内制度の登録・変更ページ”](#)をご確認ください。

## <お届け時期に関して>

### 契約者が個人のお客さま 2025年度分は9月からお届け

- 契約者のお誕生月に到着するよう発送しています。
- 同居されているご家族であっても、お誕生月が異なる場合、到着のタイミングが異なりますのでご注意ください。
- ご契約内容や郵送状況によっては、お誕生月以外に到着する場合があります。
- [Web通知サービス](#)利用を選択されている場合、郵送ではなくマイページにお届けいたします。

### 契約者が法人のお客さま 2025年度分は8月に発送

- 法人のお客さま向けの通知は、個人のお客さま向け通知とデザインが異なります。