



2024年度版  
は9月から！

# 「年に1度のネオレター（ご契約内容のお知らせ）」 を発送いたします！

- ・ 契約者のお誕生月に到着※するよう発送しています。同居されているご家族であっても、お誕生月が異なる場合、到着のタイミングが異なりますのでご注意ください。  
※2025年4月より開始する[新サービス](#)をご案内するため、3月がお誕生月の契約者については2025年2月に、4月がお誕生月の契約者については2025年3月に発送します。
- ・ ご契約内容や郵送状況によっては、お誕生月以外に到着する場合があります。

## ～お客さまにご確認いただきたいこと～

### 1. ご契約内容をご確認ください

### 2. ご契約内容の変更はありませんか？

変更がある場合は、[“マイページ”](#)からお手続きください。SMS（ショートメッセージサービス）による各種ご案内をお受け取りいただくため、[携帯電話番号の登録](#)をお願いします。

### 3. 保険金や給付金はもれなくご請求いただいていますか？

詳しくは、[“保険金・給付金のご請求方法ページ”](#)をご確認ください。

給付金のご請求は[“マイページ”](#)よりWebでのお手続きが可能です。

### 4. ご契約内容を保険金等の受取人やご家族にお知らせください

「契約内容ご案内制度」のお申込み、「うちの保険」アプリのダウンロードをおすすめしています。

詳しくは、[“契約内容ご案内制度の登録・変更ページ”](#)をご確認ください。

- ・ 契約者が法人のお客さまへは2024年8月に発送いたします。法人のお客さま向けの通知は、個人のお客さま向け通知とデザインが異なります。